

# CRM INTEGRADO A BOT HUMANIZADO

Automatización inteligente para atención, seguimiento y conversión



## ¿QUÉ ES UN CRM INTEGRADO A UN BOT HUMANIZADO?

Es una solución tecnológica que centraliza, organiza y automatiza toda la interacción con clientes o pacientes a través de WhatsApp, combinando:

- ✓ Un Bot Humanizado con IA (atención 24/7)
- ✓ Un CRM operativo para trazabilidad de conversaciones, pagos, citas y seguimientos
- ✓ Integraciones con herramientas externas (Calendly, formularios, pagos, documentos)

El resultado es una **atención inmediata, ordenada y medible**, sin depender del horario o disponibilidad del equipo humano.

## ¿PARA QUÉ SIRVE? (UTILIDAD PRINCIPAL)



Un CRM con Bot Humanizado permite:

- Atender clientes 24/7 sin perder oportunidades
- Registrar automáticamente cada conversación
- Dar seguimiento real a leads, pacientes o usuarios
- Confirmar citas, pagos y documentos sin reprocesos
- Reducir la carga administrativa y los costos operativos
- Estandarizar la atención (todos reciben la misma información clara y correcta)

## PROBLEMAS QUE RESUELVE



- ✓ Saturación de WhatsApp y llamadas
- ✓ Clientes que no reciben respuesta oportuna
- ✓ Pérdida de citas y seguimientos
- ✓ Falta de control sobre conversaciones y pagos
- ✓ Atención no estandarizada entre asesores
- ✓ Dependencia total del equipo humano



## ¿QUÉ INCLUYE EL SERVICIO?

### 1 Desarrollo del Bot Humanizado

- ✓ Asistente virtual entrenado con IA
- ✓ Lenguaje natural, cercano y profesional
- ✓ Adaptado al tono, personalidad y sector del negocio
- ✓ Respuestas a preguntas frecuentes, servicios y procesos

### 2 CRM Operativo Integrado

- ✓ Registro automático de:
  - Conversaciones
  - Datos del usuario
  - Estado del contacto (nuevo, interesado, agendado, atendido)
- ✓ Trazabilidad completa de cada interacción
- ✓ Control de seguimiento y estados

### 3 Integración con WhatsApp Business API

- ✓ Línea oficial
- ✓ Atención automatizada y escalable
- ✓ Optimización del uso de agentes humanos
- ✓ Mayor tasa de respuesta y conversión

### 4 Automatización de procesos

- ✓ Agendamiento automático (Calendly u otro)
- ✓ Confirmaciones de citas
- ✓ Recordatorios automáticos
- ✓ Envío de enlaces, PDFs o consentimientos
- ✓ Validación de pagos (según alcance)

### 5 Canales e integraciones

- ✓ WhatsApp
- ✓ Formularios
- ✓ Calendly
- ✓ Herramientas externas vía Make / n8n
- ✓ Bases de datos operativas

#### PRECIO DE IMPLEMENTACIÓN

U\$ **1.090**

incluye:

- Diseño del flujo conversacional
- Construcción del Bot Humanizado
- Implementación del CRM operativo
- Integraciones
- Pruebas funcionales
- Puesta en producción



## SOPORTE Y GARANTÍA

### 90 DÍAS DE SOPORTE POST-ENTREGA (INCLUIDO)

Durante este periodo se incluye sin costo adicional:

- ✓ Ajustes de conversaciones
- ✓ Optimización del tono
- ✓ Corrección de respuestas
- ✓ Actualización de información
- ✓ Mejoras basadas en uso real
- ✓ Soporte técnico ante errores de configuración

Durante el primer trimestre, el sistema se ajusta y optimiza para garantizar estabilidad y correcto funcionamiento.

### COSTOS OPERATIVOS MENSUALES

(no incluidos en la implementación)

Estos cubren las herramientas externas necesarias para operar el sistema.

desde

U\$ **50** /mes

(según volumen de conversaciones)

desde

U\$ **60** /mes

Soporte mensual opcional



## BENEFICIOS CLAVE

- ✓ Atención 24/7 sin interrupciones
- ✓ Más citas confirmadas
- ✓ Menor carga administrativa
- ✓ Información centralizada y ordenada
- ✓ Mejor experiencia del cliente
- ✓ Imagen moderna, innovadora y profesional
- ✓ Escalabilidad por módulos y áreas



## ESCALABILIDAD DEL SISTEMA

- ✓ La solución es 100% modular y escalable:
- ✓ Puede crecer por áreas
- ✓ Se pueden agregar nuevos flujos
- ✓ No requiere rehacer el sistema
- ✓ Se adapta al crecimiento del negocio



## CONCLUSIÓN

Un CRM integrado a un Bot Humanizado no reemplaza al equipo humano, lo potencia, ordena la operación y permite crecer con control.

